

Svar Interpellation (S) - Uppföljning av Cosmic efter ett års användning i Region Gävleborg

Jan Lahenkorva, (S) frågar:

1. Vilka konkreta och påtagliga förbättringar har Cosmic bidragit till under det första året efter införandet?
2. Var redovisas samlat vilka förbättringar som genomförts, vilka som pågår och vilka som planeras avseende Cosmic, inklusive prioriteringar och tidplaner?
3. Vilka effekter av Cosmic följs idag upp avseende patientsäkerhet, arbetsmiljö och verksamhetens effektivitet?
4. Vilka mätbara resultat kan regionstyret efter ett års användning av Cosmic redovisa som visar förbättringar jämfört med situationen vid införandet?
5. Hur säkerställer regionstyret att ett så centralt verksamhetssystem inte drivs vidare utan tydlig styrning, synligt ansvar och öppet redovisade resultat?

Hälso- och sjukvårdsnämndens ordförande Jennie Forsblom (KD) svarar:

Införandet av Cosmic har varit ett omfattande och komplext förändringsarbete. Tidigare journalsystem var ålderstigna och hade nått så kallad end-of-life, vilket innebar att fortsatt utveckling inte var möjlig. Med Cosmic har regionen nu ett gemensamt journalsystem och en plattform att arbeta vidare med och utveckla tillsammans med verksamheterna. Samtidigt är vi ödmjuka inför att det fortfarande finns betydande utmaningar. Införandet har påverkats av resursutmaningar hos leverantören, som parallellt driftsatt systemet i flera regioner inom Sussa-samarbetet. Det är dock inte ovanligt att införandet av komplexa verksamhetssystem tar tid innan full funktionalitet uppnås.

Under det första året har uppgraderingar skett, bland annat genom nya leveranser och rättningar av funktionalitet. Taligenkänning och Tandem har införts för att minska dokumentationsbördan och förbättra arbetsmiljön. Den gemensamma läkemedelslistan är ett konkret exempel på en förbättring som både minskar administrationen och risken för läkemedelsfel. Ett annat gott exempel är ett gemensamt system för varningar och andra uppmärksamhetssignaler, så att alla exempelvis kan se om en patient är penicillinallergiker. Parallellt pågår fortsatt utveckling, bland annat genom mobil tillämpning (Cosmic Nova) och automatisk överföring av vitalparametrar till journalsystemet. Arbetet med förbättringar, prioriteringar och tidplaner sker samlat inom Cosmic förvaltningsråd, där regionens förvaltningar deltar. Förvaltningsrådet samverkar inom Sussa-samarbetet och med leverantören Cambio. Information om pågående och planerade förbättringar kommuniceras löpande genom olika interna och externa informationsinsatser.

När det gäller uppföljning av effekter kan konstateras att den samlade produktionsnivån inom hälso- och sjukvården under 2025 endast minskat marginellt, där en betydande del av nedgången inträffade i samband med det initiala införandet. Patientsäkerhetsarbetet följs systematiskt, och patientsäkerhetsenheten är involverad i hantering av avvikelser kopplade till Cosmic. Arbetsmiljöarbetet bedrivs enligt systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM), med riktade åtgärder där behov identifierats. Styrning och ansvar säkerställs genom en etablerad förvaltningsorganisation med tydliga roller, uppföljning och samverkan. Arbetet fokuserar både på stabiliserande åtgärder och på långsiktig utveckling av plattformen. Ambitionen är tydlig: Cosmic ska bli ett effektivt, säkert och användarvänligt stöd för vården. Även om mycket arbete återstår är riktningen klar, och vi ser med försiktigt hopp på den fortsatta utvecklingen.

Jennie Forsblom (KD), ordförande hälso- och sjukvårdsnämnden